

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所ほーぶ
------	------------

公表日 R8年 2月 25日

利用児童数 8 回収数 8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1			庭が広く身体をしっかりと使って遊んでいると思います。	今後も子どもたちが安心、安全に全力で遊べるように配慮していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	2			契約時に職員数を聞いているがそれが適切な数なのかがわからない。	制度上は基準人員を満たしていますが安全面や子ども一人一人としっかり向き合い支援を提供できるように職員の確保に努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8				様々な場所に連れて行ってもらっているので子どもは楽しみにしており保護者としても助かります。	ありがとうございます。 今後も継続して行っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	5				
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	3		研修などあれば参加したいです。	今後、保護者の方向けの研修の機会を検討していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	5			定期的ではないが随時行ってくれている。 面談はしてもらっています。	モニタリング時期には保護者の方との面談は行っていますが保護者の方の小さな面倒ごとや悩みなどを言いやすい環境を作っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					

の説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	4		父母の会などがあるかわからない。	現在父母の会はなく今後は保護者の方の交流の機会を作っていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		4		4	SNSは見たことがないが普段のノートに活動の姿を書いてくれているのでわかりやすいです。	現在はSNSでの発信はなく今後検討していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		3	予定表に避難訓練など記載があるので対応してくれていると思います。	避難訓練や消防署見学など災害に備え子どもと一緒に訓練を行っています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1		3	安全計画の紙は頂いています。	安全計画のマニュアルはお渡しして周知していますが細かな説明を再度行っています。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	1		少し説明が不十分な時がある。	申し訳ありません。ケガの度合いや状況など迅速かつ丁寧な説明を心がけていきます。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				利用日以外も行きたがるほど楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も継続して楽しんでもらえるように努めています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8					